

Términos y condiciones de Visitas Programadas al Campo Santo Jardín de Arequipa

1. Todas las visitas deberán programarse vía web (www.jardinarequipa.com) sin excepción. La confirmación de su solicitud de visita llega a su correo electrónico, con el detalle de día y hora programada. Pueden consultar la confirmación a través de la web en opción Consultar Visita o en nuestra Central Telefónica. No se permitirá el ingreso de personas que no constan en la agenda de visitas o que no porten su DNI.
2. El horario de atención es de **lunes a domingo de 9:00 a.m. a 12:00 m.** Cada visitante tiene derecho a ingresar al Campo Santo, hasta dos veces al mes.
3. El número de personas que pueden ingresar por turno, es de 4 visitantes por sepultura. No está permitido el ingreso de adultos mayores de 65 años, ni mujeres embarazadas, por su propia seguridad. En todo caso, lo harían bajo su exclusiva responsabilidad.
4. Al ingreso cada persona se desinfectará los zapatos en el pediluvio; un responsable de Campo Santo le medirá la temperatura; se lavará las manos y se aplicará alcohol o alcohol en gel. En caso de que la temperatura de un visitante sea de 37.5 o más, no se permitirá el ingreso.
5. Todos los visitantes deberán usar doble mascarilla cubriendo nariz y boca durante toda su estadía y mantener 1.5 metros de distancia social.
6. Está prohibido aglomerarse o quitarse la mascarilla dentro de las instalaciones. Si son detectados infringiendo estas normas, serán invitados a retirarse del Campo Santo por el personal de vigilancia.
7. La visita durará como **máximo 30 minutos contados desde el ingreso al Campo Santo.** Un asesor acompañará a los visitantes hasta el lugar de la sepultura.
 - Si el visitante llega antes del turno asignado, deberá esperar hasta la hora que le corresponde.
 - Si el visitante llega con retraso dentro de los 30 minutos de su visita programada, podrá ingresar, pero deberá retirarse a la hora programada.
 - Si el visitante llega después de los 30 minutos correspondientes a su visita programada, debe volver a solicitar la visita vía web.
8. Evite en lo posible tocar innecesariamente objetos del Campo Santo.
9. Se prohíbe el estrechar las manos, dar abrazos y/o besos para saludar. Utilizar otros métodos de saludo sin contacto.
10. Se reitera especialmente la prohibición de ingresar e ingerir alimentos o bebidas al interior del Campo Santo.
11. Si el o los visitantes incumplen estos Términos y Condiciones, serán sancionados prohibiéndose su visita por 60 días.